



Tel . 0086-(0)512-68287609

Fax. 0086-(0)512-68280679

www.alpha-ess.com

Alpha Energy Storage Solution Co., Ltd.
703, NW02, Nano Polis, NO. 99 Jinji Lake Avenue,
Industrial Park, Suzhou, 215123

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

Pro výrobky série AlphaESS

Záruka

Záruka se řídí pravidly a podmínkami podrobně popsány níže, poskytujeme dobrovolnou produktovou záruku (**Záruka**) koncovým uživatelům následujících, námi dodávaných výrobků (**Výrobky**):

- Storion-S3/S5, SMILE 5 a T10 včetně skříně, hybridního invertoru, EMS a dalšího příslušenství
- Storion ECO-S3/S5/ES5 včetně skříně, hybridního invertoru, EMS a dalšího příslušenství
- Storion-T5 včetně skříně, hybridního invertoru, EMS a dalšího příslušenství
- Každá jednotka lithiové baterie dodaná Alpha ESS včetně BMS
- AEV invertor a jakýkoli další invertor z AlphaESS

Žádná další dobrovolná záruka výrobce není poskytována. Tato záruka neplatí pro toho, kdo nakoupil Výrobky za účelem následného prodeje.

Tato Záruka není přenositelná, nicméně tam, kde jsou Výrobky nainstalovány v budově, se záruka vztahuje na každého následného kupce této budovy a to tak dlouho, dokud jsou Výrobky nainstalovány.

Tato záruka se vztahuje pouze na Výrobky, které byly řádně nainstalovány certifikovaným a licencovaným instalátérem AlphaESS.

Tato záruka se nevztahuje na výrobky v nichž majitel(koncový uživatel) systému prováděl nastavování hodnot pomocí hesla určeného pro odbornou instalaci licencovaným instalátérem.

Všeobecné podmínky

Ručíme za to, že opravíme, nebo vyměníme (dle naší volby) Výrobek, nebo každou jeho část, pokud je takový Výrobek vadný, nebo defektní z výroby, nebo má vadu materiálu po období 5ti let od data nákupu (za Lead-Crystal baterii ručíme 3 roky).



Tel . 0086-(0)512-68287609

Fax. 0086-(0)512-68280679

www.alpha-ess.com

Alpha Energy Storage Solution Co., Ltd.
703, NW02, Nano Polis, NO. 99 Jinji Lake Avenue,
Industrial Park, Suzhou, 215123

Budeme usilovat o výměnu Výrobků za shodné výrobky/produkty. Nicméně vzhledem k technologickému vývoji nemusí být tento výrobek dostupný. V těchto případech dodáme jiný typ výrobku nejméně stejné hodnoty a úrovně, i když výměnný výrobek může mít jiné rozměry, tvar, barvu a nebo kapacitu. Vzhledem k technickému pokroku je možné, že náhradní díly, nebo komponenty nemusí být kompatibilní s ostatními již nainstalovanými komponenty. Jakékoli náklady vzniklé a vztahené k nekompatibilitě systémů, nejsou kryty touto Zárukou.

Pokud jsou výrobky vyměněny v rámci záruční doby, zbývající záruční doba bude automaticky přenesena na náhradní výrobky. V tomto případě neobdržíte nové certifikáty.

V případech vad materiálu, nebo zpracování výrobku v rámci záruční doby, může být systém monitorován přes internet a koncový zákazník informován. Pokud systém neumožňuje připojení k internetu, čili nemůže být monitorován AlphaESS, měl by koncový zákazník, pokud je výrobek shledán porouchaným informovat co nejdříve AlphaESS, aby se výrobek kvalifikoval v rámci záruky na opravu, nebo výměnu.

Tato záruka kryje pouze opravy, nebo výměny vadných výrobků. Nevztahuje se na:

- jakékoli náklady vynaložené koncovým uživatelem na běžnou či naplánovanou údržbu Výrobku; nebo
- jakékoli další náklady, jako je transport, cestování a ubytování, náklady na personál atd.;
- s výhradou jakéhokoli zákona o opaku tohoto, jakékoli škody na majetku, tělesné zranění, přímé nebo nepřímé ztráty, následné ztráty, nebo další výdaje vyplývající z porušení této Záruky.

Garance výkonu baterie

Při garantování Záruky, AlphaESS garantuje následující:

AlphaESS poskytuje záruku na baterie v délce 120 měsíců ode dne instalace nebo jejich odborného zprovoznění. Baterie po uvedené době bude mít 80% své původní kapacity. Využitelná kapacita v čase instalace je 90%.



Tel . 0086-(0)512-68287609

Fax. 0086-(0)512-68280679

www.alpha-ess.com

Alpha Energy Storage Solution Co., Ltd.
703, NW02, Nano Polis, NO. 99 Jinji Lake Avenue,
Industrial Park, Suzhou, 215123

Podmínky

Tato Záruka podléhá následujícím podmínkám:

- Výrobky musí správně nainstalovány, právně uvedeny do provozu oprávněným licencovaným instalátérem a připojeny do sítě internet pro odesílání dat o stavu do datového úložiště. Doklad správného schvalování Výrobku do provozu může být vyžadován (jako je osvědčení o shodě). Nároky vznesené z důvodu nesprávné instalace, nebo schválení do provozu nejsou kryty touto Zárukou.
- Tam, kde je Výrobek, nebo jeho část opravena, nebo vyměněna dle této Záruky, bude platit zbylý čas originální Záruky. Náhradní výrobek, nebo díl(y) není kryt novou dobrovolnou zárukou.
- Výrobek musí mít jeho originální sériové číslo a neporušené čitelné výrobní štítky.
- Tato záruka se nevztahuje na jakékoli Výrobky, které byly kompletně, nebo částečně rozmontovány.
- Podmínky této Záruky nemohou být změněny, jediné písemně jedním z našich autorizovaných úředníků/pracovníků.
- Tato Záruka se vztahuje pouze na Výrobky nakoupené koncovým uživatelem přímo u nás, nebo na prodejce, kterému jsme Výrobky prodali přímo my.
- Jakékoli reklamace dle této Záruky musí splňovat požadavky stanovené níže v sekci „Jak Provést Reklamaci“.
- Musí existovat zpráva o schválení do provozu podepsaná koncovým uživatelem a instalátérem pro uvedení do provozu, a také návod k použití.

Výluky

Tato záruka se nevztahuje na vady, nebo poruchy v rozsahu, ve kterém vznikly:

- z důvodu skladování, manipulace, instalace (odstranění a/nebo opětné instalace) nebo schvalování do provozu Výrobku jinak, než v souladu s námi poskytnutými pokyny, příslušnými bezpečnostními předpisy, nebo bez patřičné péče, včetně instalace Výrobku, který nemá vhodnou velikost, nebo typ pro zamýšlený účel;



Tel . 0086-(0)512-68287609

Fax. 0086-(0)512-68280679

www.alpha-ess.com

Alpha Energy Storage Solution Co., Ltd.
703, NW02, Nano Polis, NO. 99 Jinji Lake Avenue,
Industrial Park, Suzhou, 215123

- z důvodu provozu, použití nebo údržby Výrobku jinak, než v souladu s námi poskytnutými pokyny, nebo bez patřičné péče (včetně selhání při údržbě / čištění Výrobku v souladu s doporučeními v návodech k použití).
- Z důvodu pozdního odpojení výrobku po upozornění o jeho možném defektním provozu z naší strany a také z důvodu prodlení po zobrazení stavu FAULT nebo OFFLINE v portále monitoringu www.alphaess.com delším než 30 dnů.
- z důvodu náhodného poškození, krádeže nebo vandalismu, nebo použití Výrobku pro jiný účel než byl navržen, nebo v jiných přírodních podmínkách než pro které byl Výrobek navržen a prodán, nebo použitím Výrobků mimo specifikované, nebo běžné provozní rozsahy těchto Výrobků;
- jako výsledek změn, které se přihodí ve stavu, nebo provozních vlastnostech Výrobku z důvodů podnebí, nebo jiného environmentálního vlivu okolí, kontaminací cizími materiály (např. špína, kouř, sůl, chemikálie, nebo jiné nečistoty), vniknutím vody, vystavením přílišnému teplu nebo rozpouštědlům, nebo použitím Výrobku při nedostatečné ventilaci (zvláště při maximálních teplotách dle návodu k použití), vystavení silným vibracím, vystavení silnému magnetickému poli, nebo poškození vzniklé vyšší mocí, včetně nikoli však výlučně bouřemi, ohněm, záplavami a údery blesků;
- běžným opotřebením, nebo když je výměna nebo oprava dílů součástí běžné údržby nebo servisu Výrobku, nebo kde škoda je pouze povrchová na laku nebo smaltu;
- jako výsledek oprav, změn nebo modifikací Výrobku, které byly provedeny námi neautorizovanou třetí stranou;
- díky použití jakýchkoli náhradních dílů námi nevyrobených, nebo námi neschválených pro použití při opravě nebo výměně Výrobku; nebo jako výsledek propojení Výrobku s dalším zařízením jiného výrobce; nebo jako výsledek jiné vadné nebo porouchané části systému, do kterého byl Výrobek nainstalován;
- tam kde je výrobní štítek, nebo sériové číslo výrobku změněné, upravené nebo nečitelné
- pokud se poškození přihodilo během transportu; nebo
- další škody neovlivňující generování energie a které jsou pouze estetické povahy (např. poškrábání povrchu).



Tel . 0086-(0)512-68287609

Fax. 0086-(0)512-68280679

www.alpha-ess.com

Alpha Energy Storage Solution Co., Ltd.
703, NW02, Nano Polis, NO. 99 Jinji Lake Avenue,
Industrial Park, Suzhou, 215123

Tato Záruka se nevztahuje na škody způsobené použitím Výrobku poté, co je zjištěna, nebo bylo zjištěno pravidelným servisem, že je vadný.

Chybné dodávky a škody při tranzitu

Chybné dodávky, nesprávné nebo poškozené balení a nároky škod při tranzitu nejsou reklamací. Tyto případy musí být oznámeny Zákaznickému Servisu na www.alphaess.com.

Jak provést reklamaci

Pokud Výrobek selže v rámci Záruční doby, musí koncový uživatel nebo instalační společnost ukončit používání Výrobku, nebo systému, kde je Výrobek nainstalován, což může znamenat odpojení Výrobku od jakéhokoli zdroje energie, proveďte reklamaci co nejdříve a dodržujte všechny námi poskytnuté pokyny, nebo našimi zástupci, nebo agenty.

Pro uplatnění Reklamace nás musí koncový uživatel nebo instalační společnost kontaktovat pomocí emailu info@alpha-ess.com.

Při kontaktování si prosím připravte následující informace:

- Vaše jméno, adresu, PSČ a telefonní číslo kde lze klienta zastihnout
- Označení modelu a sériové číslo Výrobku (obě můžete najít na výrobku)
- Doklad o koupi s datem a adresou prodejce nebo instalační společnosti
- Datu a adresu instalace
- Podepsanou zprávu nebo protokol o schválení do provozu (elektro revize)
- Kontaktní údaje na instalatéra
- Úplný podrobný seznam pozorovaných závad a další informace, které mohou pomoci při analýze závady (např. jakékoli úpravy)

Náklady na podání reklamace

Pro neplatné nároky dle této Záruky, nejsme odpovědní za náklady koncového uživatele spojené s podáním reklamace, včetně transportu, nebo vracení zboží.

Pokud jde o platné nároky dle této Záruky, nebudou koncovému uživateli rozporovány přiměřené náklady spojené s podáním reklamace, včetně nákladů na zpracování záruky, náklady náhradních dílů nebo zboží. Náhrada za nezbytné a přiměřeně vynaložené



Tel . 0086-(0)512-68287609

Fax. 0086-(0)512-68280679

www.alpha-ess.com

Alpha Energy Storage Solution Co., Ltd.
703, NW02, Nano Polis, NO. 99 Jinji Lake Avenue,
Industrial Park, Suzhou, 215123

náklady, nebo výdaje při podání platné reklamace dle této Záruky mohou být vůči nám nárokovány. Listinné důkazy budou vyžadovány pro podporu takových nároků.

Termíny pro podání reklamací

Naším prioritním cílem je napravit skutečné problémy s kvalitou. Tohoto je obecně dosaženo zkoumáním a vyšetřováním, proč vadný výrobek selhal a provedením nápravných opatření pro zabránění dalších záručních selhání. Je proto kritické, aby nám byly všechny reklamace podléhající této Záruce neprodleně podány jakmile Výrobek selže, a každopádně do tří měsíců od zjištění události, vedoucí k podání reklamace. Nárokům podaným po tomto období, nebude věnována dle této Záruky žádná pozornost.

Odpovědnost za výrobek a bezpečnost Výrobku

Musíme být neprodleně informováni o jakýchkoli potenciálních obavách o bezpečnost v rámci i po záruční době. Jsme si dobře vědomi naší odpovědnosti za výrobek a povinností za bezpečnost výrobku. Naším cílem je zabezpečení odpovídajících standardů bezpečnosti výrobku v zájmu zamezení zranění, ztrát a škod zaviněných vadami Výrobku.

Různé

Tato Záruka tvoří součást prodejní smlouvy mezi námi a koncovým uživatelem pokud jde o Výrobek a musí být dodržována oběma stranami.

Kontaktní údaje: Tato záruka je poskytována [Alpha Energy Storage Solution Co., Ktd., 703, NW02, Nano Polis, NO. 99 Jinji Lake Avenue, Industrial Park, Suzhou, Jiangsu 215123]. V případě dotazů prosím kontaktujte 0086(0) 512 68287609.