



Alpha ESS Co., Ltd.

č. 1086 Bihua Road, okres Tongzhou, město Nantong, provincie Jiangsu 226300

Tel.: + 86 - 513 - 8060 6891 Web.:

Fax.: + 86 - 513 - 8060 6891

www.alphaess.com

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

Pro rezidenční produkt AlphaESS

produkty

V souladu s níže uvedenými podmínkami poskytuje AlphaESS dobrovolný produkt

záruka (záruka) na následující produkty (výrobky):

- Li-ion baterie (M4856-P/M4856-S /SMILE5-BAT/SMILE-BAT-10.1P/SMILE-BAT-10,3P/SMILE-BAT-5,8P/SMILE-BAT-5PH/SMILE-BAT-8,2PH/SMILE-BAT-5P včetně BMS
- Systém SMILE5 včetně hybridního invertoru a baterií
- Systém SMILE-T10 včetně hybridního invertoru a baterií
- Systém SMILE-B3 včetně bateriového měniče a baterií
- Systém SMILE-S6-HV včetně hybridního invertoru a baterií
- Systém SMILE-T10-HV včetně hybridního měniče a baterií
- Systém SMILE-B3-PLUS včetně bateriového střídače a baterií

Rozsah záruky

Tato záruka se vztahuje pouze na nově zakoupené produkty, které nebyly pro žádný instalovány účely dříve.

Tato záruka je nepřenosná s výjimkou případů, kdy byly Produkty instalovány v a budovy, bude poté tato Záruka převedena na jakéhokoli dalšího kupujícího této budovy resp produkty z původní instalace.

Tato záruka platí v evropském regionu kromě Německa, Švýcarska a Rakouska.



Alpha ESS Co., Ltd.

č. 1086 Bihua Road, okres Tongzhou, město Nantong, provincie Jiangsu 226300

Tel.: + 86 - 513 - 8060 6891 Web.:

Fax.: + 86 - 513 - 8060 6891

www.alphaess.com

1. Záruční doba

1.1 Záruka na produkt

AlphaESS poskytuje na Produkty záruku 5 let. Záruka začíná (i) dnem datum instalace nebo (ii) 365. den po datu výroby Výrobku, podle toho, co je dříve.

1.2 Záruka na výkon

AlphaESS zaručuje výkon baterie po dobu 120 měsíců od (i) data, kdy je produkt nainstalována v majetku vlastníka produktu nebo (ii) 365. den po datu, kdy byla baterie vyrobeno, podle toho, co nastane dříve. Záruka platí pouze v případě, že je baterie provozována pod normálním používání následovaným specifikací a manuálem poskytnutým AlphaESS.

Předpokladem platné záruky výkonu baterie je, že:

- Okolní teplota během provozu baterií by neměla klesnout pod - 10 °C nebo vyšší než 50 °C.
- Propustná energie na kWh by měla být nižší než 3,11 MWh a SOH (stav Zdraví) by mělo být nižší než 70 %, což se počítá z dřívějšího z (i) data bateriový úložný systém je instalován v majetku vlastníka produktu nebo (ii) 365. den po datu odeslání od výrobce v Číně.

Průchozí energetická náročnost při různých pracovních podmínkách je uvedena v tabulce níže.

Scénář	Předběžná podmínka kvalifikace pro záruku			Záruční korelace	
	Provozní Teplota	Propustnost/ (MWh/kWh)	SOH @ EOW Propustnost SOH		
Nárokujte scénář-1 25°C až 28°C		2,92	80 %	A	
Nárokujte scénář-2 -10°C až 50°C		2.39	80 %	A	
Nárokujte Scénář-3 -10°C až 50°C		3.11	70 %	A	



Alpha ESS Co., Ltd.

č. 1086 Bihua Road, okres Tongzhou, město Nantong, provincie Jiangsu 226300

Tel.: + 86 - 513 - 8060 6891 Web.:

Fax.: + 86 - 513 - 8060 6891

www.alphaess.com

Proces měření kapacity je:

Okolní teplota: 25~28°C

Způsob nabíjení/vybíjení:

1. Vybíjete baterii konstantním proudem, dokud baterie nedosáhne konce vybíjecího napětí. stáhí.
2. Odložte baterii na 10 minut.
3. Nabíjete baterii konstantním proudem a konstantním nabíjecím napětím až do dosažení mezní hodnoty aktuální.
4. Odložte baterii na 10 minut.
5. Vybíjete baterii konstantním proudem, dokud nedosáhne konce vybíjecího napětí. Vypočítat vybitá kapacita. Sledujte aktuální stav včas. (Pokud je to konstantní proud.)
6. Vypočítejte vzorec: proudová kapacita = doba vybíjení × konstantní hodnota proudu.
7. Nabíjete baterii konstantním proudem a konstantním nabíjecím napětím až do dosažení mezní hodnoty aktuální.
8. Změřte proud a napětí na stejnosměrné straně baterie.
9. Pokud nebyla baterie používána po dobu 3 měsíců, opakujte výše uvedený proces nabíjení/vybíjení třikrát a jako výsledek testu vyberte nejvyšší kapacitu. Upozornění: Mezi každým cyklem odložte baterii na 4 hodiny.

Seznam zkušebních hodnot:

Typ produktu	Konec vybíjecího napětí (V)	Konstantní nabíjecí napětí (V)	Konstantní proud (A)	Vypínací proud (A)
M4856-P	47,2	58	56	2.5
M4856-S	45.6	58	56	2.5
SMILE5-BAT	47,2	58	56	5
SMILE-BAT-5,8P	44,2	54,4	56	6
SMILE-BAT-10.1P	44,2	54,4	100	10.5
SMILE-BAT-10,3P	47,2	58	100	20
SMILE-BAT-5P	44,2	58	56	11
SMILE-BAT-5PH	141,6	174	32	1.6
SMILE-BAT-8,2PH	236	290	32	1.6



Alpha ESS Co., Ltd.

č. 1086 Bihua Road, okres Tongzhou, město Nantong, provincie Jiangsu 226300

Tel.: + 86 - 513 - 8060 6891 Web.:

Fax.: + 86 - 513 - 8060 6891

www.alphaess.com

2. Vyměnit nebo opravit

S výhradou níže uvedeného společnost AlphaESS podle svého výhradního uvážení opraví nebo vymění Produkty nebo jakoukoli část z toho, pokud takové Produkty jsou.

AlphaESS se bude snažit nahradit všechny produkty, které vyžadují výměnu v rámci této záruky s produkty ekvivalentního vzhledu, velikosti a funkčnosti na stejném základě.

Výměna produktů nemusí být zcela nová, ale musí odpovídat kvalitě a specifikacím se specifikacemi produktu. Tam, kde to není možné z důvodu technologického pokroku, AlphaESS dodá jiný typ produktu minimálně stejné hodnoty a standardu, i když ano může mít jinou velikost, tvar, barvu a kapacitu.

Pokud jsou Produkty vyměněny během Záruční doby, zbývající Záruční doba bude trvat automaticky převedeny na náhradní produkty.

S ohledem na platné nároky podle této záruky nebudou koncovému uživateli účtovány přiměřené poplatky náklady spojené s uplatněním záruční reklamace, včetně nákladů na záruční zpracování, náklady na náhradní díly a dopravu. Úhrada nutných a účelných nákladů popř výlohy vzniklé při uplatňování platných záručních nároků podle této záruky mohou být požadovány od AlphaESS. Na podporu takového tvrzení budou vyžadovány listinné důkazy.

Tato záruka se nevztahuje na:

- veškeré náklady vzniklé koncovému uživateli nebo instalačnímu technikovi v normálním nebo plánovaném stavu údržba Produktů;
- jakékoli další náklady, jako je doprava (jiné než náklady na dodání dílů nebo produktů vyměněny pro původního kupujícího v rámci této záruky), cestování a náklady na ubytování osob pro podporu na místě;
- s výhradou jakéhokoli opačného zákona jakékoli škody na majetku, újma na zdraví, přímé popř nepřímá ztráta, jakékoli následné ztráty nebo jiné výdaje vyplývající z porušení tohoto ustanovení Záruka;
- veškeré náklady na uplatnění záruky, které jsou podle této záruky neplatné.



Alpha ESS Co., Ltd.

č. 1086 Bihua Road, okres Tongzhou, město Nantong, provincie Jiangsu 226300

Tel.: + 86 - 513 - 8060 6891 Web.:

Fax.: + 86 - 513 - 8060 6891

www.alphaess.com

3. Předpoklady pro záruku

Tato záruka podléhá následujícím podmínkám:

- Produkty musí správně nainstalovat a uvést do provozu instalační technik který je řádně vyškolen a certifikován společností AlphaESS. Doklad o správném uvedení do provozu produkty (jako je osvědčení o shodě) a důkazy, které má instalační technik bude vyžadováno osvědčení. Reklamacie poruch z důvodu nesprávné montáže popř na uvedení do provozu se tato záruka nevztahuje.
- Původní sériové číslo a štítky s hodnocením produktů musí zůstat neporušené a čitelný.
- Baterie by měly být skladovány uvnitř v suchém a čistém prostředí a měly by splňovat podmínky definované níže pro Krátké období a Dlouhé období. Vyhněte se kontaktu s korozivní látky a chraňte je před ohněm a zdroji tepla.
- Krátká doba: okolní teplota -20 ~ 45°C po dobu kratší než 1 měsíc
- Dlouhá doba: okolní teplota 0 ~ 35°C po dobu delší než 1 měsíc
- Tato záruka se nevztahuje na žádné produkty, které byly zcela nebo částečně vyrobeny demontovat nebo upravit, s výjimkou případů, kdy takovou demontáž provádí AlphaESS.
- Provozní teplota Produktů nesmí překročit -10°C ~50°C. The Výrobky nesmějí být vystaveny a skladovány při teplotě vyšší než 50°C a nesmí být vystaven přímému slunečnímu záření. Místo instalace produktu musí být větrané v souladu s uživatelskou příručkou a instalační příručkou.
- Jakýkoli záruční nárok v rámci této záruky musí splňovat požadavky níže v dokumentu Sekce „Proces reklamací“.
- Protokol o uvedení do provozu by měl být poté podepsán koncovým uživatelem a instalačním technikem uvedení do provozu a na požádání může být nutné jej odeslat do AlphaESS.
- Po obdržení náhradních produktů je vlastník produktů povinen vrátit údajně vadná jednotka ve stejném obalovém materiálu jako náhradní produkty. AlphaESS poskytne všechny štítky, dokumentaci a podrobnosti o nákladu pro vrácení údajně vadná jednotka. Všechny údajně vadné jednotky musí být vráceny do 10 (deseti) pracovních dnů po obdržení náhradních produktů.



Alpha ESS Co., Ltd.

č. 1086 Bihua Road, okres Tongzhou, město Nantong, provincie Jiangsu 226300

Tel.: + 86 - 513 - 8060 6891 Web.:

Fax.: + 86 - 513 - 8060 6891

www.alphaess.com

-
- Musí být k dispozici kvalifikovaný instalační technik pro výměnu Produktů a opětovné uvedení do provozu.
 - Jako původní kupující bude přímo odpovědný za práci v dobré víře s AlphaESS, aby se zabránilo tam, kde je to rozumné a praktické, návratu bez závad Produkty. AlphaESS bude podporovat odstranění chyby nebo chybové zprávy prostřednictvím telefonní nebo přímé připojení k PC. Poznámka: Abyste měli nárok na jakoukoli dohodnutou kompenzaci a a náhradní jednotku, musí původní kupující/installátor nejprve kontaktovat AlphaESS a plnit své povinnosti podle části „Reklamační proces“.

4. Obecné výjimky

Tato záruka se nevztahuje na závadu nebo závadu, pokud existuje jedna nebo více z těchto podmínek:

- Výše uvedená záruční doba již vypršela;
- nesprávné dodávky, nesprávné nebo poškozené balení;
- Skladování, manipulace, instalace (nebo odstranění a/nebo opětovná instalace) nebo uvedení do provozu Produkty, které nejsou v souladu s pokyny poskytnutými AlphaESS nebo platných bezpečnostních předpisů, nebo které jsou prováděny bez přiměřené péče, včetně instalace Produktů nevhodné velikosti nebo typu pro zamýšlený účel;
- Provoz, používání nebo údržba Produktů není v souladu s pokyny poskytnuté společností AlphaESS nebo bez přiměřené péče (včetně selhání údržby/čištění produkty podle doporučení v návodech k použití/provozu);
- Náhodné poškození, krádež nebo vandalismus nebo použití Produktů za účelem nebo v podmínky prostředí, pro které nebyly produkty navrženy nebo prodány, nebo použití produkty mimo specifikovaný nebo normální provozní rozsah;
- Změny ve stavu nebo provozní výkonnosti Produktů v důsledku klimatu nebo jiný vliv prostředí, kontaminace cizím materiálem (např. špína, kouř, sůl, chemikálie a jiné nečistoty), vniknutí vody, vystavení nadměrnému teplu popř rozpouštědel nebo používání Výrobků s nedostatečným větráním (zejména při maximální teploty podle návodu k obsluze), vystavení silným vibrace nebo silné magnetické pole nebo škody způsobené vyšší mocí;



Alpha ESS Co., Ltd.

č. 1086 Bihua Road, okres Tongzhou, město Nantong, provincie Jiangsu 226300

Tel.: + 86 - 513 - 8060 6891 Web.:

Fax.: + 86 - 513 - 8060 6891

www.alphaess.com

-
- Běžné opotřebení, výměna nebo oprava součástí, které jsou součástí normálního údržbu nebo servis Produktů nebo poškození pouze povrchového nátěru, laku nebo smalt;
 - Opravy, úpravy nebo úpravy Produktů prováděné třetí stranou neautorizován AlphaESS;
 - Použití jakýchkoliv náhradních dílů, které nebyly vyrobeny, prodány nebo schváleny AlphaESS v souvislosti s opravou nebo výměnou Produktů; propojení Produktů s výrobky jiného výrobce; jakékoli jiné vadné nebo nefunkční díly v systému, do kterého byly produkty nainstalovány;
 - Typový štítek nebo sériové číslo Produktu je upraveno, změněno nebo není čitelné;
 - Jiná vizuální poškození neovlivňující tvorbu energie (např. poškrábání povrchu);
 - Pokračování v používání Produktů poté, co jsou známy nebo by byly známy pravidelný servis, být vadný;
 - Jakékoli náhodné nebo následné škody, ušlý zisk, ztráta dat nebo jiné nepřímé škody;
 - Jakékoli náklady nebo výdaje vzniklé zákazníkovi na pořízení náhradního zařízení nebo služby;
 - Jakýkoli pokus o prodloužení nebo zkrácení životnosti Produktů bez písemného potvrzení od AlphaESS, ať už fyzickými prostředky, programováním nebo jinými;
 - Vnější vlivy včetně neobvyklé fyzické nebo elektrické zátěže (výpadek el přepětí, nárazový proud, blesk, povodeň, požár, náhodné rozbití atd.);
 - Poškození produktu způsobené vnější silou, vyšší mocí nebo jinými třetími stranami (přírodní katastrofy nebo nepředvídatelné, nevyhnutelné a nepřekročitelné cíle události, včetně mimo jiné války, občanské války, terorismu, stávků, nepokojů nebo jiných činnosti zasahované vládou, nedostupnost vhodné a dostatečné pracovní síly popř materiály a další události, které jsou mimo kontrolu AlphaESS);
 - Vady produktů v důsledku obnovení národních nebo regionálních zákonů nebo předpisů;
 - Chyba produktu nebyla hlášena autorizovanému servisnímu partnerovi AlphaESS /instalátorovi/ AlphaESS do deseti pracovních dnů od vzniku;
 - Použití nekompatibilního měniče, usměrňovače nebo PCS.



Alpha ESS Co., Ltd.

č. 1086 Bihua Road, okres Tongzhou, město Nantong, provincie Jiangsu 226300

Tel.: + 86 - 513 - 8060 6891 Web.:

Fax.: + 86 - 513 - 8060 6891

www.alphaess.com

5. Výjimky pro selhání připojení k internetu

Pro servisní účely je nutné, aby všechny produkty byly připojeny k internetu nebo sítím 3G/4G.

V případě dočasného výpadku internetového připojení nebo výpadku trvajících dva týdny nebo méně:

- Vlastník produktu by měl o takovém selhání co nejdříve informovat instalačního technika/AlphaESS a přijmout opatření ke sledování závad produktů během takového období výpadku;
- Vlastníci produktu by měli shromažďovat a ukládat data systému a produktu lokálně aby data produkovaná systémem v době výpadku internetu mohla být uchována a okamžitě odeslána do AlphaESS, jakmile se znovu připojí k internetu;
- AlphaESS nenes odpovědnost a záruka se na ně nevztahuje poskytovat aktualizace produktu nebo systému, které byly plánovány na dálku prostřednictvím internetu v době výpadku;
- AlphaESS nenes odpovědnost za žádný výsledek a záruka se na něj nevztahuje selhání vzdáleného sledování/vyzvednutí závad nebo nesrovnalostí systému nebo produktu;
- Jakékoli závady zjištěné a hlášené během nebo v souvislosti s obdobím výpadku internetu by měly být doprovázeny dostatečnými důkazy (včetně příslušných fotografií). umožnit dostatečné prošetření závady a prokázat, že o takový problém nešlo způsobenou pokud možno samotným výpadkem internetu.
- U produktů, které nejsou připojeny k internetu, se záruční doba zkracuje na 3 let.
- Pokaždé, když je vznesena záruční reklamáce na Produkty bez internetu připojení, vlastník produktů by měl zajistit kvalifikovanou osobu, která bude provádět kontrola na místě a sběr dat podle pokynů AlphaESS.
- Za předpokladu, že jsou Produkty připojeny k internetu, AlphaESS/instalátor ano sledovat výkon Produktů a informovat vlastníka o případných závadách identifikované během Záruční doby prostřednictvím internetu. V opačném případě jsou produkty vlastník by měl informovat AlphaESS/instalátora co nejdříve, jakmile se stane vědomi vady nebo potenciálních vad Produktů během Záruční doby.



Alpha ESS Co., Ltd.

č. 1086 Bihua Road, okres Tongzhou, město Nantong, provincie Jiangsu 226300

Tel.: + 86 - 513 - 8060 6891 Web.:

Fax.: + 86 - 513 - 8060 6891

www.alphaess.com

6. Neuplatnění reklamace ze záruky

V případě, že bude nahlášena záruční reklamace, která se ukáže jako neplatná, náklady vzniklé společnosti AlphaESS resp AlphaESS-autorizovaný servisní partner kvůli této neuplatnitelnosti záručního nároku bude kryté produktovým vlastníkem.

7. bez záruky

Pokud jde o službu pro produkty mimo záruku, společnost AlphaESS souhlasí s poskytnutím určitých po-prodejní služby vlastníkovi produktu na základě písemné žádosti adresované společnosti AlphaESS-Authorized Servisní partner/instalátor a veškeré náklady a výdaje, které zahrnují, ale nejsou omezeny na náklady na materiály, díly nebo práci ponese vlastník produktu. V tomto případě vlastník produktu poskytne podrobný popis závad, aby AlphaESS / AlphaESS-Autorizovaný servis Partner/montér může zjistit, zda lze takové závady odstranit či nikoli. Pro zamezení není pochyb o tom, že společnost AlphaESS v žádném případě nebude odpovědná za službu mimo záruku, a tato část 7 bude odpovědná nepředstavují příslib společnosti AlphaESS poskytovat takovou službu mimo záruku.

8. Omezení záruky

Pokud není v tomto dokumentu uvedeno jinak, v rozsahu povoleném příslušným zákonem, záruka Dopis a výše uvedené opravné prostředky jsou výlučné a nahrazují všechny ostatní záruky a opravné prostředky, ústně nebo písemně, vyjádřené nebo předpokládané. V rozsahu povoleném platnými zákony společnost AlphaESS výslovně odmítá jakoukoli zákonnou nebo předpokládanou záruku, včetně, ale bez omezení na záruky prodejnost, vhodnost pro konkrétní účel a skryté nebo potenciální vady. Pokud AlphaESS se nemůže vzdát předpokládané záruky předepsané příslušným zákonem nebo specifikovanou zárukou podle platných zákonů budou všechny takové záruky a záruky omezeny na předpokládanou záruku jak předepisují platné zákony nebo rozsah v rámci platných zákonů a budou pod povinná aplikace dle platných právních předpisů. Žádný distributor, zástupce nebo zaměstnanci AlphaESS a/nebo autorizovaný servisní partner/instalátor AlphaESS je oprávněn provést jakoukoli revizi, prodloužení nebo doplnění záruky za jakost. Zákonost a vymahatelnost zbývajících klauzule zde nebudou ovlivněny ani poškozeny, pokud je některý z klauzulí v tomto dokumentu shledán jako takový nezákonné nebo nevymahatelné.



Alpha ESS Co., Ltd.

č. 1086 Bihua Road, okres Tongzhou, město Nantong, provincie Jiangsu 226300

Tel.: + 86 - 513 - 8060 6891 Web.:

Fax.: + 86 - 513 - 8060 6891

www.alphaess.com

Není-li zde uvedeno jinak, do maximálního rozsahu povoleného platnými zákony, AlphaESS nebude odpovědná za žádné přímé, nepřímé, zvláštní, náhodné nebo odvozené ztráty způsobené tím nákup nebo používání Produktů a jejich systému, včetně, ale bez omezení na ztrátu používání, ztrátu v příjem, skutečná nebo očekávaná ztráta výnosů (včetně ztrát výnosů ze smlouvy), ztráta peněz, ztráta předpokládaných úspor, ztráta podnikání, ztráta příležitosti, ztráta dobrého jména, ztráta ztrátu pověsti, osobní zranění nebo poškození nebo nepřímou nebo odvozenou ztrátu nebo poškození (včetně jakékoli náklady vyplývající z výměny zařízení a majetku, obnovení provozu výroba atd.).

ODPOVĚDNOST ALPHAESS Z JAKÉKOLI PŘÍČINY NEPŘEKROČÍ ČÁSTKU

KUPNÍ CENA ZAPLACENÁ VLASTNÍKEM PRODUKTU SPOLEČNOSTI ALPHAESS ZA TAKOVÝ PRODUKT

VZNIK ODPOVĚDNOSTI. MIMO TOHLE JE ODPOVĚDNOST NA ZÁKLADĚ

ZRANĚNÍ ŽIVOTA, TĚLESNÉ NEBO ZDRAVOTNÍ ÚRAZY A POVINNÉ

ODPOVĚDNOST Z ÚMYSLU NEBO HRUBÉ NEDBALOSTI.

9. Řešení sporů

V případě jakéhokoli sporu ohledně záručních reklamací je povinen zajistit prvotřídní mezinárodní zkušební ústav být svěřeny AlphaESS a vlastníkem produktu po vzájemném souhlasu k poskytnutí třetí straně ověření a komentáře. Veškeré poplatky a výdaje ponese strana, která požadovala takový postup ověřování, pokud není dohodnuto jinak.

Místní soudy Číny budou mít nevýhradní jurisdikci pro další spory týkající se a záruční nárok vyplývající z této záruky.

V případě soudního sporu není autorizovaný servisní partner AlphaESS oprávněn zasílat nebo přijímat soudní dokumenty.

Tato záruka se bude řídit a vykládat podle zákonů Commonwealth of China, s výjimkou Úmluvy o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG).



Alpha ESS Co., Ltd.

č. 1086 Bihua Road, okres Tongzhou, město Nantong, provincie Jiangsu 226300

Tel.: + 86 - 513 - 8060 6891 Web.:

Fax.: + 86 - 513 - 8060 6891

www.alphaess.com

10. Proces reklamace

Pokud některý z produktů během záruční doby selže, vlastník produktů musí přestat používat

Produkty nebo systém, ve kterém jsou produkty nainstalovány, izolováním produktů od jakéhokoli

zdroj energie a reklamaci uplatněte co nejdříve podle všech pokynů poskytnutých společností

AlphaESS nebo prodejců, od kterých jste produkty zakoupili.

Chcete-li uplatnit záruku v rámci této dobrovolné záruky, obraťte se na prodejce z

komu jste zakoupili Produkty, nebo kontaktujte AlphaESS přímo prostřednictvím zákazníka

systém zpětné vazby přes AlphaCloud (online monitorovací platforma):

<https://cloud.alphaess.com/createComplaint> nebo e-mailem na adresu info@alpha-ess.com.

Při kontaktování AlphaESS e-mailem uveďte následující informace:

- Vaše jméno, adresa, PSČ a telefonní číslo, na kterém vás lze kontaktovat
- Název modelu a sériové číslo Produktů
- Doklad o koupi s datem a adresou prodejce/montéra
- Datum instalace a adresa instalace
- Podepsaná zpráva o uvedení do provozu
- Kontaktní údaje instalačního technika
- Doklad o tom, že elektrický rozvod a případná instalovaná FV funguje podle svého Specifikace.
- Kompletní a podrobný seznam zjištěných závad u produktů AlphaESS a dalších informace, které by mohly pomoci s analýzou závady (např. jakákoli videa a fotografie, atd.)

AlphaESS si klade za cíl napravit skutečné problémy s kvalitou jako prioritu, které je obecně dosaženo

šetřením, proč vadné výrobky selhaly, a zavedením nápravných opatření

opatření k zamezení opakování záručních poruch. Je proto důležité, aby všechny nároky podle

tato záruka by měla být neprodleně předložena instalačnímu technikovi / AlphaESS, jakmile produkty

selhání, a to v každém případě do 4 týdnů od selhání, které bylo důvodem k uplatnění nároku. Žádná úvaha nebude

být dány na nároky podle této záruky, které budou uplatněny po tomto období.



Alpha ESS Co., Ltd.

č. 1086 Bihua Road, okres Tongzhou, město Nantong, provincie Jiangsu 226300

Tel.: + 86 - 513 - 8060 6891 Web.:

Fax.: + 86 - 513 - 8060 6891

www.alphaess.com

11. Kontaktní údaje

Tuto záruku nabízí společnost Alpha ESS Co., Ltd., č. 1086 Bihua Road, okres Tongzhou, Nantong Město, provincie Jiangsu, 226300.

V případě jakýchkoli dotazů se prosím obraťte na 0086-(0)513-80606891.

12. Smíšený

Tato záruka bude tvořit součást kupní smlouvy týkající se produktů a bude dodržují všechny zúčastněné strany.