

## PRODLOUŽENÁ ZÁRUKA MĚNIČE

Abychom našim zákazníkům poskytli spolehlivé systémy a vynikající služby, nabízí AlphaESS služby prodloužené záruky pro střídače dodávané společností AlphaESS za níže uvedených podmínek.

### 1. Použitelné modely produktů pro prodloužení záruky

Na níže uvedené produkty se vztahuje prodloužená záruka o 5 let:

- SMILE-B3\*
- SMILE-B3-PLUS\*
- ÚSMĚV5
- SMILE-T10-HV

\*Poznámka: Prodloužení záruky pro tento model se vztahuje pouze na měnič.

Na níže uvedené produkty se vztahuje prodloužená záruka o 2 roky:

- STORION-T30
- STORION-T50&T100
- STORION-TB500

### 2. Zeměpisná oblast působnosti

Prodloužená záruka se vztahuje pouze na střídače instalované v Evropě kromě Německa, Rakouska a Švýcarska.

### 3. Časový rámec pro nákup prodloužené záruky

U SMILE-B3\*, SMILE-B3-PLUS\*, SMILE5 a SMILE-T10-HV je nutné zakoupit prodlouženou záruku do 4 týdnů od data instalace.

U STORION-T30, STORION-T50&T100 a STORION-TB500 je nutné prodlouženou záruku zakoupit společně s objednávkou zařízení.

### 4. Jednorázový poplatek za platbu

Poplatek za prodloužení záruky je splatný v okamžiku nákupu.

### 5. Postup při nákupu prodloužené záruky

Chcete-li zakoupit prodlouženou záruku, kontaktujte místní distributory nebo partnery společnosti Alpha. Chcete-li získat podrobné kontaktní informace o místních distributorech nebo partnerech ve vašem regionu, kontaktujte náš tým zákaznické podpory na adrese [info@alpha-ess.com](mailto:info@alpha-ess.com).

Alpha ESS Co., Ltd.

12. března 2024